



دراسة حالة

كيف بنينا لعيادات الجودة منظومة نمو رقمية متكاملة

قطاع الأسنان والجلدية ١٠٠ عيادات في ٥ مدن ٠ حملات مدفوعة + قناة موقع مجانية



إعداد: تصدر ٠ استشارات النمو الرقمي (Digital Growth Advisory)

علامة طبية رائدة — بحضور رقمي دون مستواها

عيادات الجودة سلسلة أسنان وجلدية بسمعة قوية وشبكة فروع واسعة، لكن منظومتها الرقمية لم تكن تعكس هذا الثقل ولا تحوّل إلى حجوزات.



الأول

بالمملكة في تقويم الإنفزاين



1.

خدمات متخصصة



00

طبيباً واستشارياً



1.

عيادات في 0 مدن

إنفاق يتحوّل إلى ليدز... تتسرّب قبل أن تصبح مرضى

لم تكن المشكلة في الإعلان بل في المنظومة حوله: استهداف واسع يستنزف الميزانية، وطلب يصل فعلاً لكنه يتسرّب قبل أن يتحوّل إلى موعد.



٦٢%

من الليدز بلا ردّ

تسرّب بعد الإعلان: مكالمات واستفسارات لا يُتابع أغلبها في وقتها.



٣٧%

أرقام غير مستهدفة

استهداف واسع يستنزف الميزانية على جمهور خارج نطاق الخدمة.



١٢,٠٠٠

عائد إنفاق منهار

كل ريال إعلاني كان يعود بـ ١٢ هلاله فقط قبل إعادة بناء المنظومة.

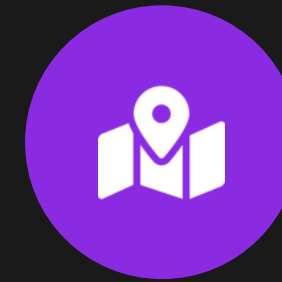
إصلاح القُمع أولاً — ثم بناء منظومة نمو كاملة

لم نكتفِ بتشغيل حملات، بل أعدنا بناء الرحلة من الإعلان حتى الحجز عبر ثلاثة مسارات متكاملة تعمل معاً.



الموقع والمتجر

منصة من ٩٣ صفحة بنظام حجز ذكي ومتجر إلكتروني ولوحة متابعة ليدز — بُنيت في شهر واحد.



السيو والملف التجاري

إدارة كاملة لملفات ١٠ فروع على خرائط جوجل، ونشر مستمر وتهيئة تقنية للظهور المحلي.



الإعلانات المدفوعة

إعادة بناء الحملات على تيك توك وميتا وجوجل، بتتبع صحيح وقياس معتمد على الـ CRM.

الحملات تتوسع — والنتائج تتراكم

أرقام سجل CRM حتى ٢٧ يوليو ٢٠٢٦ · الأسنان والجلدية عبر تيك توك وميتا

إجمالي العملاء المحتملين

1,111

٢٠٣ حجزاً مؤكداً على الـ CRM

تتبع كامل من الليد حتى الحجز — إضافةً إلى أكثر من ١,٠0 مليون ظهور على تيك توك.

٤٤٤

الجلدية · ٥٣٠ حجزاً

٦٦٧

الأسنان · ١0٠٠ حجزاً

~٣٢ ر.س

تكلفة الليد (تيك توك)

٤٧٨

تيك توك الأسنان · ١١٨٠ حجزاً

ليدز أدق استهدافاً — وكل ريال يعمل بكفاءة أعلى

نقيس عملنا بجودة الليد لا بعدده — استهداف أدق يعني وقتاً أقل مهدراً على فريق العيادة وحجوزات أعلى.

– ٣١%

تكلفة الليد

من ٤١,٤ إلى ٢٨,٥ ر.س

٢٥%

نسبة الحجز • تيك توك
الأسنان

القناة الأعلى كفاءة

٢٧%

نسبة الحجز ممن تمّ
التواصل

المؤشر العادل لجودة الليد

٨%

أرقام غير مستهدفة فقط

بعد أن كانت ٣٧% — استهداف
أدق

جودة الاستهداف تحسّنت من ٣٧% أرقام غير مستهدفة إلى ٨% — أي أن فريق العيادة يتحدّث مع مرضى محتملين حقيقيين.

مهمتنا: ليدز عالية الجودة — والحجز يكتمل داخل العيادة



حضور محلي يتصدّر — ١٠ فروع على خرائط جوجل

إدارة كاملة لملفات الفروع العشرة (فُعّل العاشر حديثاً) ونشر مستمر منذ يونيو وحتى الآن — أساس قوي للظهور المحلي.

٩,٣٦٤

تفاعل في يونيو · مستمر في يوليو

10.+

منشوراً منذ يونيو (١٠ فروع)

١٠

فروع مُدارة على خرائط جوجل

Console

ربط Sitemap Search Console

Schema

بيانات طبية منطمة للبحث

0

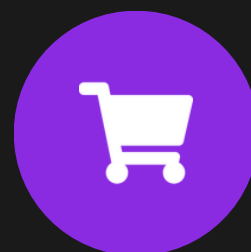
مدن · تغطية جغرافية

منصة تبيع — بُنيت من الصفر في شهر واحد

موقع من ٩٣ صفحة بهوية عربية RTL, مصمّم ليحوّل الزائر إلى حجز — لا مجرد واجهة عرض.

متجر إلكتروني بدفع مؤجل

WooCommerce مع بوابتي Tamarag Tabby — بيع مباشر عبر المتجر.



نظام حجز ذكي مترابط

تسلسل فرع ← قسم ← خدمة ← طبيب, وقائمة أطباء تتحدّث تلقائياً حسب الفرع.



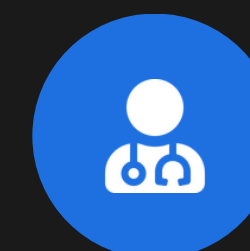
أداء تقني قوي

زمن استجابة ٤,٠٨ ثا ولوحة متابعة ليدز و CRM — أساس يُصنّف ويبيع.



قاعدة ٥٥ طبيباً واستشارياً

صفحة سيرة لكل طبيب تعزّز الثقة وتتصدّر البحث باسمه.



يحوّل الزيارات إلى حجوزات — بدون ريال إعلاني

بعد تحويل زوّار الموقع القديم إلى المنصة الجديدة، أصبح الموقع يلتقط الطلب العضوي والكلمة الطيبة ويحوّله إلى مواعيد عبر نظام الحجز الذكي — مصدر عملاء يعمل ٢٤/٧ بلا تكلفة.

يوليو ٢٠٢٦ - ٢٠٠ يوماً منذ تفعيل التحويل

٩٧

حجزاً عبر الموقع الجديد

أغلبها من مصادر مجانية (أهل وأصدقاء، مراجعون سابقون، توصيات) — بلا تكلفة إعلانية.

~0

حجوزات يومياً من الموقع

مجاناً

بلا تكلفة إعلانية لهذه الحجوزات

الكلمة الطيبة

أبرز المصادر: أهل وأصدقاء ومراجعون سابقون

٢٤/٧

أصل يعمل بلا توقّف

نقاط الدخول: الصفحة الرئيسية · صفحات الخدمات · صفحات الأطباء والفروع · المتجر — كلها تنتهي بنظام الحجز الذكي.

مبادئ التحول الإنفاق إلى مرضى — لا إلى أرقام

قياس شفاف حتى الحجز



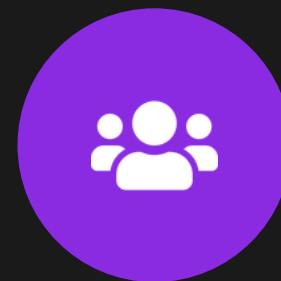
تتبع مُعاد بناؤه على الـ CRM يُظهر مسار كل ليد حتى الحجز — رؤية مشتركة مع فريق العيادة.

إصلاح القُمع قبل التوسع



عالجنا التسرّب بعد الإعلان أولاً، فأصبح كل ريال إضافي يُبنى على أساس سليم.

أصول تُنتج مجاناً



الموقع والسيو يحوّلان الطلب العضوي إلى حجوزات — عائد يتراكم بلا إنفاق إضافي.

توسّع متعدّد القنوات



تيك توك ثم ميتا ثم جوجل — نوّسّع على القنوات المثبتة كفاءتها، بقياس صحيح.

لسنا جهة تنفيذ فقط — بل شريك في قراراتكم

قرارات مبنية على البيانات



كل توصية تستند إلى تحليل وبيانات موثقة لا إلى انطباعات أو تجارب سابقة.

نفهم النشاط أولاً



نبدأ بفهم نموذج العمل والسوق والعملاء قبل اقتراح أي مبادرة — لا حلول جاهزة.

شراكة نمو طويلة المدى



نراجع الأداء دورياً ونطوّر المبادرات بناءً على النتائج الفعلية — تحسين لا يتوقف.

منظومة نمو متكاملة



نجمع الاستراتيجية والتقنية والبيانات والتنفيذ في إطار واحد يخدم أهداف النشاط.



لنبدأ رحلة النمو

نبدأ بجلاسة تشخيص أولية نفهم فيها واقع نشاطكم ونحدّد فرص نموكم — ثم منظومة تحوّل القرارات إلى نتائج قابلة للقياس.



www.tasadar.com.sa



info@tasadar.com.sa



+966 58 160 3231



+966 14 824 6356

مركز اللقمانى للأعمال · المدينة المنورة · المملكة العربية السعودية

نحوّل النمو الرقمي من رهانٍ إلى نظام · Digital Growth Advisory